

ACTUALITÉS ET REGARDS SUR LE MARCHÉ MONDIAL DES PAIEMENTS

# transact

Numéro 2 Mai 2010

## Chiffrement de bout en bout

### Dans ce numéro

Rapport : les paiements IP font l'objet d'attaques

Gérer la conformité

TNS s'engage à continuer à supporter le protocole X.25 malgré l'abandon des principaux opérateurs

Pleins feux sur la sécurité

Une connexion –  
Un monde d'opportunités

# Bienvenue à transact

Bienvenue au deuxième numéro de Transact, la newsletter sur les paiements destinée aux clients et partenaires de TNS à travers le monde. Transact vous tient au courant des derniers développements au sein de TNS et vous donne des informations sur les services que nous proposons en matière de paiement.

Dans ce numéro, Transact se concentre sur l'importance de la sécurité et de la gestion des fraudes.

La violation de données publiques pour tout commerçant ou détaillant entache non seulement sa réputation au sein de l'industrie mais entraîne également beaucoup de frais. La préoccupation croissante concernant les niveaux de fraude de plus en plus élevés a également renforcé la sensibilisation vis-à-vis de la protection des données de titulaires de carte.

Linda Punch, journaliste indépendante et auteur collaborateur du magazine Digital Transactions, se penche sur le besoin en matière de chiffrement de bout en bout et sur ce que cette nouvelle approche de la sécurité signifie pour l'industrie du paiement.

Transact traite également du besoin de sécurité en ligne. Des récents résultats tirés du rapport 2009 (Worldwide Infrastructure Security Report) d'Arbor Networks ont mis en évidence les derniers problèmes et défis auxquels doivent faire face les entreprises lorsqu'elles utilisent Internet pour la circulation des paiements.

Nous examinons également les défis en matière de gestion de la conformité, en nous concentrant sur la capacité des solutions de paiement avec données de carte stockées et des pages Web de paiement hébergées pour aider les commerçants à se protéger des violations de données et des cyber-attaques.

Kent Kling, Vice-président Global Security chez TNS nous donne son point de vue sur le besoin critique de sécurité alors que Transact explique pourquoi TNS s'engage à continuer à fournir des services réseau X.25, bien que la fermeture des réseaux X.25 public ou privé fournis par les opérateurs de télécommunications prenne de la vitesse sur le marché européen.

Si vous avez des commentaires sur les thèmes abordés dans ce numéro de Transact ou si vous souhaitez avoir plus d'informations sur TNS et les solutions que nous proposons,

merci de nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : [newsletter@tnsi.com](mailto:newsletter@tnsi.com).



**Ray Low, Président,**  
**secteur Paiement**  
Transaction Network Services



Transact est publié par  
Transaction Network Services  
Pour les coordonnées de votre représentant  
TNS adéquat, veuillez nous contacter par  
e-mail: [solutions@tnsi.com](mailto:solutions@tnsi.com)





# Rapport : les paiements IP font l'objet d'attaques

Les 12 derniers mois ont été une période difficile pour tous les organismes de paiement essayant de faire face aux derniers problèmes de sécurité IP. Le rapport Arbor Networks Worldwide Infrastructure Security Report a récemment souligné l'ampleur toujours croissante des attaques par déni de service, incluant un pic du taux d'attaque stupéfiant de 49 gbit/s.

Même si des attaques de cette taille sont rares, le rapport montre que 72% des organismes interrogés subissent au moins un incident de ce type affectant des clients par mois. Les participants à l'enquête ont également signalé plus de 20,000 attaques de plus de 1 giga - une attaque toutes les 26 minutes. De nombreux participants ont également constaté des attaques au niveau des applications entraînant l'arrêt de services Internet importants pendant plusieurs heures.

L'industrie a également vu une série d'attaques réussies contre des protocoles autrefois sûrs, utilisés dans le monde des paiements. Les réseaux GSM et GPRS ont vu leur propre protocole de chiffrement sans fil être craqués, les rendant ainsi vulnérables aux écoutes indiscretes.

Le cryptage SSL est aussi visé avec de nouveaux assauts Strip et assauts de renégociation, ces derniers nécessitant l'action rapide des fournisseurs de service SSL Gateway. SSL a également eu des problèmes avec la vulnérabilité du préfixe nul, obligeant les vendeurs de logiciel à créer rapidement un patch en 2009.

Si vous souhaitez avoir plus d'informations sur la sécurité des paiements IP, veuillez consulter notre site Internet [www.transactwithTNS.com](http://www.transactwithTNS.com) ou contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante [solutions@tnsi.com](mailto:solutions@tnsi.com)

Dave Gibson, directeur marketing produits chez TNS Europe explique: "Notre propre expérience nous montre qu'il y a trop de fournisseurs de services de paiement qui proposent des services sur Internet ouvert au public en pensant que tout va bien se passer. Avec l'industrie du paiement qui transfère les services décisifs vers le protocole IP, les participants doivent être pleinement conscients des défis en matière de sécurité et de disponibilité en fournissant le service 24h/24, 7j/7, 365j/an auquel les commerçants sont habitués de par leur environnement infrastructurel précédent."

"Le rapport publié par Arbor Networks, ajouté aux récentes attaques de protocole, montre justement à quel point les perturbations de service et les menaces envers la sécurité de paiement peuvent être fréquentes. Ces évolutions soulignent qu'il est important que les opérateurs de paiement fassent appel à des experts dans leur transition vers l'IP."

Chez TNS, notre service Secure SSL Gateway fournit une protection complète face aux menaces existantes et émergentes en matière de sécurité. La solution Secure SSL Gateway de TNS est une passerelle hautement sécurisée et certifiée conforme à la norme PCI DSS pour les transactions IP, et a été spécialement développée pour les exigences de l'industrie du paiement. Le service entièrement infogéré offre un haut niveau de disponibilité et des points d'accès redondants, avec une assistance 24h/24, 7j/7, 365j/an fournie par des experts de l'industrie du paiement. Il offre une sécurité au-delà de la protection SSL standard, incluant ainsi la détection et la réduction des attaques par déni de service, l'authentification mutuelle et le contrôle d'accès.

Avec des entreprises déjà accablées par une économie en difficulté, la réduction des dépenses liées à la gestion de la conformité PCI peut être une manière de réduire la facture. Mais faire des économies de cette manière entrainerait-il une diminution de la fonctionnalité et une augmentation du risque de violation des données ?

Brad Templeton, directeur marketing produit chez TNS Asie-Pacifique, donne une idée sur la manière dont les entreprises qui traitent des transactions à distance (sans lecture de carte) ou périodiques peuvent faire des économies considérables sur les coûts de conformités, améliorer la sécurité des données de carte et réduire les problèmes administratifs, et ce, en travaillant avec des fournisseurs de services infogérés tels que TNS.



## Gérer la conformité

paiement hébergées en externe. Au lieu d'héberger la page de transaction finale sur votre site Web, celle-ci est hébergée au sein d'un environnement infogéré sécurisé et certifié PCI. La page Web de paiement hébergée ressemble au site Web du commerçant mais toutes les informations de carte de crédit sont saisies sur une page Web hébergée et sécurisée dans le réseau certifié PCI. Les données de carte n'apparaissent jamais dans l'environnement du commerçant, ce qui simplifie à nouveau le processus de conformité."

Ces deux solutions minimisent fortement le risque de violation des données de carte et réduisent considérablement l'étendue et donc les coûts de tout programme de conformité PCI pour le commerçant. Cela permet également de réduire les dépenses opérationnelles et d'investissements associées à la gestion de l'environnement PCI du commerçant, comme les frais administratifs et frais d'infrastructure, puisque les données de carte peuvent être retirées de l'environnement du commerçant.

Pour plus d'informations sur la manière dont TNS peut vous aider avec la tokenisation des données de carte stockées et les solutions de paiement hébergées, veuillez nous contacter à l'adresse suivante: [solutions@tnsi.com](mailto:solutions@tnsi.com)

"Deux manières pour que les entreprises réduisent leurs coûts de conformité: utiliser la tokenisation des données de carte stockées et des solutions hébergées de paiement" explique Templeton. "Toutes deux aident les entreprises à faire des économies tout en améliorant la sécurité des clients."

Pour les entreprises ayant des besoins de facturation périodiques, comme les entreprises de télécommunications, services publics, compagnies d'assurance ou les salles de gym par exemple, la tokenisation des données de cartes stockées offre aux commerçants la possibilité de retirer les informations de carte de crédit de leurs propres systèmes. Ainsi, au lieu de stocker les informations réelles de carte de crédit, les données de carte sont remplacées par un token unique et sûr. Le numéro réel de carte de crédit est stocké en toute sécurité au sein de l'environnement certifié PCI du fournisseur de services infogérés et le commerçant utilise à la place le token pour exécuter un paiement.

Templeton poursuit: "Pour les commerçants utilisant des sites Web d'e-commerce, une autre manière de réduire l'étendue d'un audit de conformité PCI est d'utiliser les pages Web de

*La tokenisation des données de carte stockées et les solutions de paiement hébergées aident les entreprises à faire des économies tout en améliorant la sécurité du client*



Consultez la version complète de ces communiqués de presse sur:  
[www.transactwithTNS.com](http://www.transactwithTNS.com)

# MasterCard renouvelle un accord de plusieurs années avec TNS

TNS a renouvelé son accord avec MasterCard visant à fournir des logiciels de serveur de paiement pour la plateforme d'e-commerce MasterCard, le MasterCard Internet Gateway Service (MiGS). MiGS fournit une plateforme de paiement externalisée pour les acquéreurs bancaires et les clients des commerçants.

La plateforme MiGS assure les transactions à distance (sans lecture de carte) pour les activités en ligne, comprenant l'e-commerce et les achats par téléphone et téléphone portable. Elle est utilisée à travers le monde par plus de 70 acquéreurs bancaires et plus de 17 000 commerçants. Cet accord renouvelé renforce la relation entre le secteur Paiement de TNS et MasterCard qui a débuté en 2007.



## Arsenal FC améliore les services de paiement avec TNS

L'Arsenal Football Club, le géant du football anglais de la Premier League, renforce ses capacités en matière de paiement après avoir choisi TNS pour ses solutions réseaux. Le club de football utilisera les services infogérés de TNS pour traiter les transactions de paiement pour les services privilégiés, ainsi que pour l'achat de tickets, de rafraîchissements et de produits dérivés. Toutes les transactions sont acheminées via le réseau principal certifié PCI DSS de TNS qui fournit une solution solide pour la transmission des paiements aux acquéreurs et opérateurs.

transact

## Calypso Canada obtient l'approbation EMV de MasterCard

Calypso Canada, une société de Transaction Network Services, est devenu l'un des premiers opérateurs de guichet automatique bancaire (GAB) du pays à recevoir l'approbation EMV de MasterCard, renforçant ainsi sa place de chef de file au Canada en matière de transfert vers la technologie EMV sécurisée et à puce certifiée.

Avec moins de 12 mois avant que le délai fixé par l'Interac Association ne soit écoulé, les propriétaires, opérateurs et exploitants de GAB à travers le Canada élaborent à présent furieusement des plans afin d'assurer de remplir leur mission : avoir 50 % des GAB n'acceptant pas les dépôts mis à niveau à la fin de l'année.

## Calypso Canada étend la couverture du plan de paiement

Calypso est heureux d'annoncer la certification de sa plateforme quant au traitement des transactions GAB pour plusieurs émetteurs de paiement leader à travers le monde comme Discover®, China UnionPay, Diners® et Pulse® via le réseau INTERAC®.

L'ajout de ces plans de paiement à la plateforme de traitement Calypso donne de meilleures opportunités financières aux opérateurs de service indépendants et aux banques soutenus par Calypso et offre surtout de meilleurs avantages à leurs clients.



## Solutions de paiement pour Smartphones

TNS s'associe à Blue Bamboo pour permettre aux opérateurs de service indépendants, acquéreurs et opérateurs en Amérique du Nord d'offrir à leurs clients la possibilité d'accepter les paiements par carte de crédit et de débit par l'intermédiaire des Smartphones. Les organismes connectés à la passerelle de paiement sans fil Synapse de TNS pourront étendre leurs possibilités d'acquisition vers un nouveau segment de commerçants qui sont intéressés par l'utilisation des Smartphones pour accepter les paiements par carte de leurs clients.

## Fairfax choisit TNS

Fairfax Media, société australienne leader dans le domaine de la presse et des médias en ligne, a choisi TNS pour fournir des solutions de paiement e-commerce pour sa filiale en ligne, Fairfax Digital, le réseau d'actualités en ligne, d'informations et des sites Web référencés n°1 en Australie. Avec cette solution, Fairfax Digital a accès à la passerelle de paiement ePayment Gateway de TNS, avec des transactions à distance (sans lecture de carte) gérées au sein de l'environnement de traitement TNS certifié PCI DSS.

## TNS – une première pour IKEA Dublin

IKEA, société mondiale d'ameublement, a choisi TNS pour fournir des services de connectivité sécurisés et fiables pour son premier magasin en Irlande – IKEA Dublin. Les solutions infogérées TNS apporteront à IKEA Dublin une connectivité sécurisée, entièrement infogérée et à tolérance de panne, permettant le traitement de toutes les transactions par carte de débit et de crédit.

## TNS s'engage à continuer à supporter le protocole X.25 alors que les principaux opérateurs prévoient sa fermeture.

France Telecom est devenue la dernière entreprise de télécommunications à fixer une date pour l'arrêt de leurs services réseau X.25, rejoignant ainsi une liste qui s'allonge d'entreprises de télécommunications cherchant à forcer les commerçants et les fournisseurs de services de paiement à utiliser des services IP. De la même façon, l'entreprise nationale australienne de télécommunications Telstra a annoncé en 2009 son intention d'arrêter ses services de réseau X.25.

Bien que le protocole X.25 ne soit pas important pour les opérateurs de télécommunications, il est toujours utilisé pour un nombre considérable de transactions de paiement et reste un protocole important pour de nombreux commerçants, banques et opérateurs.

Depuis près de 10 ans, TNS se trouve au premier plan en matière de services IP pour les paiements, avec une multitude de nouveautés IP signées TNS. Toutefois, nous reconnaissons également l'importance du protocole X.25 pour nos clients dans l'industrie du paiement. TNS continuera ainsi d'accueillir et de soutenir les clients qui souhaitent utiliser X.25, en les aidant à passer aux services IP au moment et au rythme voulu pour répondre à leurs besoins commerciaux et financiers.

Pour plus d'informations sur les services X.25 de TNS, veuillez consulter le site Internet [www.transactwithTNS.com](http://www.transactwithTNS.com) ou contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante : [solutions@tnsi.com](mailto:solutions@tnsi.com)

Consultez la version complète de ces communiqués de presse sur : [www.transactwithTNS.com](http://www.transactwithTNS.com)

# Pleins feux sur la sécurité



Kent Kling

Kent Kling, Vice-président Global IT Security chez TNS donne une idée de l'importance des politiques de sécurité pour les organisations au sein de l'industrie du paiement.

## Quels sont les défis auxquels les organisations doivent faire face dans la bataille contre les violations de la sécurité?

Le niveau de fraude élevé au sein de l'industrie du paiement devient de plus en plus inquiétant et des attaques ont malheureusement bien lieu. Des criminels fûtés font beaucoup de dégâts, notamment à travers la prolifération des violations de données, le piratage des réseaux et le vol d'identité. Il est ainsi impératif pour les commerçants et détaillants d'atteindre le plus haut niveau de sécurité.

Chaque organisation devrait avoir une politique de sécurité qui une fois appliquée, l'aidera à montrer son engagement en matière de protection de ses biens vitaux. Cette politique de sécurité devrait impliquer les exigences de la norme PCI DSS et aider l'organisation à obtenir la certification PCI DSS le cas échéant. Les acquéreurs devraient travailler en étroite collaboration avec leurs fournisseurs et assesseurs de sécurité qualifiés (QSA - Qualified Security Assessors), ainsi qu'avec leurs commerçants et détaillants afin de s'assurer qu'ils ont les procédures nécessaires en place.

## Quels conseils pouvez-vous donner pour aider les entreprises avec leurs politiques et procédures de sécurité?

Ma principale recommandation pour les organisations est de se référer aux normes ISO/IEC 27001 et ISO/IEC 27002. Ces normes définissent un système de gestion de la sécurité des informations et les contrôles nécessaires pour minimiser le risque organisationnel. Les politiques et les pratiques développées en utilisant les conseils exposés dans les normes ISO/IEC 27001 et 27002 permettent d'assurer que les risques pour la sécurité sont gérés de manière efficace, ce qui est essentiel pour toute entreprise de l'industrie du paiement.

Chez TNS, notre équipe Sécurité cherche constamment de nouveaux moyens pour améliorer la protection de TNS et de nos clients, aussi bien physiquement que technologiquement.



Le logo PCI Security Standards Council Participating Organization est une marque déposée ou une marque de service de PCI Security Standards Council aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

## Contactez-nous

TNS fournit des services à des clients dans plus de 40 pays et a des bureaux dans 16 pays à travers le monde. Pour contacter votre bureau local, veuillez consulter [www.transactwithTNS.com](http://www.transactwithTNS.com) ou contacter un de nos sièges régionaux

**Amérique du Nord**  
11480 Commerce Park Drive  
Reston  
VA 20191  
Tel: +1 703 453 8300

**Royaume Uni**  
5 Europa View  
Sheffield  
S9 1XH  
Tel: +44 114 292 0200

**Australia**  
Level 13, 15 Blue Street  
North Sydney NSW 2060  
Tel: +61 2 9959 0800

**France**  
Les Collines de L'Arche  
Immeuble Madeleine D  
56 Route de la Demi-Lune  
92057 Paris La Defense Cedex  
Tel: +33 141 456 868

**Espagne**  
Via de las Dos Castillas 33  
Atica Edificio 6, Planta 3  
28224 Pozuelo de Alarcón  
Madrid  
Tel: +34 91 799 1670

**Italie**  
Via Tiziano 32  
20145 Milano  
Tel: +39 02 4812 253

**Vous avez des suggestions concernant un article ?**

Faites-nous part de vos idées pour le prochain numéro de **transact** : [newsletter@tnsi.com](mailto:newsletter@tnsi.com)



Transaction Network Services

**Une connexion –  
Un monde d'opportunités**

[www.tnsi.com](http://www.tnsi.com)